

# Välkommen till Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan!

Till oss kan du höra av dig om du har frågor eller funderingar kring din hälsa. Vår ambition är att erbjuda en trygg och tillgänglig vård där du känner dig sedd, hörd och väl omhändertagen. Hos oss möter du ett erfaret och engagerat team av läkare, sjuksköterskor och terapeuter som är specialister på att utreda och behandla våra vanligaste sjukdomar och hälsoproblem.

I den här broschyren hittar du den viktigaste informationen om Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan, våra kontaktuppgifter och vilka olika mottagningar som finns hos oss.

## VÅRA KONTAKTUPPGIFTER

### Besöksadress

Centrumvägen 15,  
737 47 Fagersta

### Öppettider

Vardagar kl 8-17

### Telefonnummer

0223-473 00

### Telefontider

Vardagar kl 8-17  
BVC/MVC: Vardagar kl 8-9

Avbokning & receptförnyelse  
dygnet runt.

## FÖR MER INFORMATION



### Hemsida

[www.fagerstavc.se](http://www.fagerstavc.se)



### Facebook

Fagersta Vårdcentral



### Instagram

Fagersta Vårdcentral



## FÖR BOKNING, AVBOKNING & OMBOKNING - VÄLJ MELLAN TVÅ OLIKA SÄTT:

- 1. Digitalt via 1177.se** genom att logga in med BankID.  
Läs mer på sid. 6-7 i denna broschyr.
- 2. Ring direkt till oss** på tel. 0223-473 00.  
Avbokning är möjligt dygnet runt. Annars gäller våra vanliga telefontider, vardagar kl 8-17.

## OM OSS

Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan öppnade i november 2023 som ett svar på invånarnas önskan om ett alternativ till den befintliga vården. När behovet blev tydligt, föll det sig naturligt för Svenska kyrkan i Fagersta att ta initiativet.



Vårdcentralen är en del av kyrkans bredare satsning för att stödja människor genom livets alla skeden. Målet är att erbjuda professionell vård som präglas av respekt, omtanke och hög tillgänglighet.



Verksamheten drivs som ett fristående bolag på uppdrag av Region Västmanland, med stark lokal förankring och lyhörddhet för vad som verkligen betyder något för fagerstaborna.

## VÅRT VÅRDTEAM

Hos oss möter du ett kunnigt och engagerat team med bred erfarenhet inom primärvård. Vi erbjuder vård, rådgivning och stöd genom livets alla skeden – från barn till senior. Vårt gemensamma mål är att ge dig en trygg, personlig och professionell vårdupplevelse varje gång du kommer till oss.



Skanna QR-koden här intill om du är nyfiken på vilka vi är som arbetar på Fagersta Vårdcentral Svenska Kyrkan.

VÅRT TEAM

## VI ERBJUDER:

- Familjeläkarmottagning
- Distriktssköterskamottagning
- Barnvårdscentral, BVC
- Barnmorskemottagning, MVC
- Fysioterapimottagning
- Vaccinationsmottagning
- Mottagning för psykisk hälsa
- Minnesmottagning
- Diabetesmottagning
- Astma/KOL-mottagning
- Provtagningsmottagning
- Mottagning för hälsokontroll
- Hälsosamtal för dig som är 50 år
- Hälsosamtal för dig som är 60 eller 70 år (från och med hösten 2026)



## SOM PATIENT HOS OSS

Som listad patient hos oss får du en trygghet och sammanhållen vård. Du möter samma vårdteam vid dina besök, vilket skapar kontinuitet och gör att vi snabbt kan ge dig rätt hjälp. Eftersom vi känner till din historik blir vården smidigare, och vi samordnar vid behov kontakt med rätt specialist. Nedan hittar du fler viktiga delar som ingår när du är listad hos oss.

### BARNHÄLSOVÅRD OCH MÖDRAHÄLSOVÅRD

Som listad patient hos oss ingår barnhälsovård och mödrahälsovård. På 1177.se kan du läsa mer om att vänta, föda och ha ett litet barn i Västmanland.

### VÅRDGARANTI

Vårdgarantin innebär att du har rätt att få vård inom bestämda tidsgränser, t.ex. att du ska kunna få kontakt med din vårdcentral samma dag, en medicinsk bedömning inom tre dagar samt tid till specialist och start av behandling inom 90 dagar. Vårdgarantin gäller i den region där du är folkbokförd, och vård ges alltid utifrån medicinskt behov. Mer information om vårdgarantin hittar du på 1177.se.

### INFORMATION SOM DU FÖRSTÅR

Vi ser till att du får tydlig och lättförståelig information så att du kan vara delaktig i din vård. Behöver du tolk ordnar vi det. Tveka inte att ställa frågor – vi finns här för att hjälpa dig.

### PATIENTAVGIFT

Du betalar patientavgift vid alla vårdbesök. I Region Västmanland är vårdbesök gratis till och med dagen du fyller 20 år, och även för dig som är 85 år eller äldre. Övriga betalar ordinära patientavgifter enligt information på 1177.se. Obokade telefonsamtal, eller samtal där du fått en ungefärlig telefon tid, är avgiftsfria och ingen uteblivandeavgift tas ut. Det gäller till exempel när du ringer för rådgivning eller tidsbokning.

### Vart går patientavgiften?

Patientavgiften som du betalar vid ett vårdbesök går till Region Västmanland och används för att finansiera regionens hälso- och sjukvård. Avgiften påverkar inte vårdcentralens ekonomiska ersättning.

### FASTA KONTAKTER I VÅRDEN

#### Fast läkarkontakt

Som listad patient har du rätt att välja en fast läkarkontakt – den läkare du i första hand vänder dig till. Det ger kontinuitet och är särskilt värdefullt vid kroniska eller mer komplexa vårdbehov. Din fasta läkare hjälper dig att planera och följa upp din behandling och samordnar vården om du har kontakt med flera mottagningar.

#### Fast vårdkontakt

En fast vårdkontakt är en person som hjälper dig att samordna dina vårdkontakter när du träffar många olika i vården. Syftet är att du ska känna trygghet och få stöd i att hålla ihop din vård.



### DIN JOURNAL

När du får vård förs anteckningar in i din patientjournal. Den innehåller bland annat information om diagnoser, provsvar, undersökningar och behandlingar, och skyddas av patientdatalagen. Journalen finns för att ge dig en trygg, säker och sammanhållen vård. På 1177 kan du läsa din journal och beställa en journalkopia.

#### Skyddas av patientdatalagen

Din journal innehåller viktig information om din vård och skyddas av patientdatalagen. Vid vård hos andra mottagningar delas journaluppgifter bara med ditt samtycke. Från 16 år läser du din journal själv, medan vårdnadshavare kan ta del av barns journaler upp till 13 år.

## VAD INNEBÄR DET ATT LISTA SIG? – VI GER DIG SVAREN

Du kan själv välja vilken vårdcentral du vill tillhöra – det kallas att lista sig. När du listar dig väljer du vilken vårdcentral som ska vara din fasta mottagning och dit du i första hand vänder dig vid vårdbehov som inte är akuta. Som listad patient har du alltid rätt till god vård enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Att lista sig ger flera fördelar – bland annat bättre kontinuitet och trygghet i vården. Reglerna kan skilja sig mellan regioner, och här beskriver vi vad som gäller i Region Västmanland och på församlingens vårdcentral Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan.

### Varför har antalet listade patienter så stor betydelse för vårdcentralen?

För varje listad patient betalar Region Västmanland en fast ersättning till vårdcentralen. Därför är det antalet listade patienter som styr vilka ekonomiska resurser vi har att arbeta med. När fler patienter listar sig hos oss får vi således en stabilare grund att stå på. Det gör det möjligt för oss att planera långsiktigt och utveckla verksamheten för att erbjuda trygg, tillgänglig och professionell vård – både nu och i framtiden.

### Antalet listningar styr vår möjlighet att:

- Anställa fler läkare, sjuksköterskor och psykologer.
- Planera långsiktigt och bygga stabila vårdteam.
- Utveckla verksamheten och förbättra vårdutbudet.
- Erbjuder trygg, nära och professionell vård över tid.



## ÄR DU INTE LISTAD HOS OSS? – SÅ HÄR GÖR DU

Att byta vårdcentral är lätt och du behöver inte kontakta din nuvarande vårdcentral – det räcker att du listar dig på den nya, så sköts bytet automatiskt. För att lista dig hos Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan kan du välja mellan två sätt, antingen via 1177.se eller genom att fylla i en blankett.

### ALTERNATIV 1

#### Lista dig via 1177.se

1. Logga in på 1177.se med e-legitimation.
2. Gå till sektionen "Vårdval" och klicka på "Välj/ändra vårdval".
3. Välj Region Västmanland och sök efter Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan.
4. Kontrollera att du valt korrekt vårdcentral. Skrolla sedan ned och fyll i övriga önskemål (frivilligt). Godkänn villkoren och klicka på "Fortsätt".
5. Klart! Du har nu listat dig på Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan.

### ALTERNATIV 2

#### Lista dig via pappersblankett

1. Hämta en blankett: Finns på vårdcentralen, församlingshemmet Lindgården och på Fagersta Stadshotell.
2. Fyll i blanketten: Skriv in dina uppgifter och att du vill lista dig på Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan.
3. Lämna in blanketten: Lämna in den på något av de ovan nämnda ställena eller skicka den med post enligt anvisningarna på blanketten (portoavgift tillkommer).
4. Andra sätt att få blanketten: Du kan ladda ner den på 1177.se eller beställa hem den genom att ringa Ekonomiservice i Region Västmanland: 021-17 44 44.

## FRÅGOR OCH SVAR OM LISTNING

**När kan det vara läge att byta vårdcentral?**  
Vid flytt, missnöje, behov av annan kompetens eller önskan om enklare kontakt.

**Måste hela familjen vara listade vid samma vårdcentral?**

Nej. Valet av vårdcentral är personligt. Varje familjemedlem behöver listas individuellt. För barn väljer vårdnadshavaren.

**Var blir mitt nyfödda barn listat?**

Om du inte gör ett aktivt val listas ditt nyfödda barn automatiskt på den BVC som ligger närmast barnets folkbokföringsadress vid födseln. Om du vill se vilken BVC barnet tillhör eller byta mottagning loggar du in på 1177.se. Därefter väljer du "Agera ombud" för barnet innan du genomför bytet.

**Hur vet jag var jag är listad just nu?**

Genom att logga in på 1177.se. Gå sedan till "Mina sidor" och välj "Vårdval". Där ser du din nuvarande vårdcentral. Du kan också kontakta Vårdvalsenheten i din region.

**Hur ofta kan jag byta vårdcentral?**

Max två gånger per år, om du inte har särskilda skäl, som exempelvis flytt.

**Sker bytet automatiskt vid flytt?**

Nej. Du byter inte vårdcentral automatiskt om du flyttar. Du står kvar där du är listad tills du själv gör ett nytt val.

**Om jag bor i närheten av en vårdcentral – betyder det att jag automatiskt är listad där?**

Nej. Att du bor i närheten innebär inte att du automatiskt är listad där. Du blev således inte listad hos oss på Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan när vi öppnade 2023, utan behöver själv göra ett aktivt val om du vill vara listad hos oss.

**Kan jag lista mig hos er trots att jag bor i en annan region?**

Ja. Det går bra att du listar dig hos oss trots att du är folkbokförd i en annan region.

**Kan jag vara listad vid flera vårdcentraler samtidigt?**

Nej. Du kan bara vara listad på en vårdcentral åt gången. Om du byter vårdcentral avregistreras du automatiskt från den tidigare.

**Hur lång tid tar det att byta vårdcentral?**

Bytet görs på några minuter. Registreringen tar oftast bara några dagar.

**Kostar det något att byta vårdcentral?**

Nej. Att lista sig är gratis. Vanliga patientavgifter gäller vid vårdbesök.

**Måste jag vara medlem i Svenska kyrkan för att lista mig hos er?**

Nej. Alla är välkomna att lista sig hos oss.

**Vad händer med min journal om jag byter vårdcentral?**

Vid byte av vårdcentral delas din journal vidare först när du gett ditt samtycke.

**Kan jag lista mig hos en speciell läkare?**

Ja, som listad hos oss har du möjlighet att välja en fast läkarkontakt. Detta kan vara särskilt viktigt för personer med kroniska sjukdomar eller komplexa vårdbehov.

**Vad händer med min tidigare kontakt hos en specialistläkare om jag listar mig hos er?**

Din kontakt med en specialistläkare, t.ex. på Västmanlands sjukhus Fagersta, påverkas inte om du listar dig hos Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan.

**Vad händer om jag behöver uppsöka vård någon annanstans i landet?**

Även om du är listad hos oss har du rätt att söka vård var som helst i landet. Du kan tillfälligt uppsöka öppenvård på vilken vårdcentral som helst i hela Sverige, exempelvis om du blir sjuk när du är på resa.

**Måste jag vara listad hos er för att vaccinera mig hos er?**

Nej, du behöver inte vara listad hos oss för att vaccinera dig – alla är välkomna att boka tid på vår vaccinationsmottagning.

1177 är ett samarbete mellan Sveriges regioner och en samlingsplats för information, rådgivning och tjänster inom hälsa och vård. Via telefon eller webbplatsen kan du få råd om hälsa och information om sjukdomar och vilka mottagningar du kan kontakta.



### När du ringer 1177

Telefonnumret 1177 är ett nationellt nummer för sjukvårdsrådgivning. Du kan ringa dygnet runt. Sjuksköterskorna som svarar bedömer ditt behov av vård, ger dig råd och vägleder till lämplig vårdmottagning när så behövs.



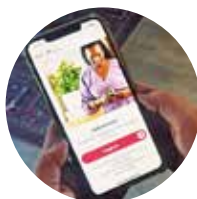
LÄS MER OM  
NÄR DU  
RINGER 1177

### Ring 112 för akuta livshotande situationer

Nödnumret 112 ska användas vid akuta nödsituationer då det är fara för liv, egendom eller miljö.



LÄS MER OM  
NÄR DU SKA  
RINGA 112



### 1177 direkt Västmanland

1177 direkt Västmanland är din digitala kontakt med vården – när det passar dig. Du kan starta ditt ärende dygnet runt och få hjälp via chatt.

Logga in med BankID. När du har fått svar i chatten får du en sms-avisering.

#### Via 1177 direkt kan du bland annat:

- förnya recept
- boka, avboka eller omboka tider
- boka vaccination
- ställa frågor och få råd om vård

Här når du din vårdcentral på ett enkelt och tryggt sätt – oavsett tid på dygnet.



#### Vill du veta mer om 1177 direkt Västmanland?

1. Scanna QR-koden med din mobilkamera
2. Öppna länken i din webbläsare
3. Läs mer om 1177 direkt Västmanland



### Kallelser till din digitala brevlåda

Har du en digital brevlåda? Då är det dit du får vissa av dina kallelser från oss. Med en digital brevlåda har du alltid tillgång till din post. Du tar emot den snabbt, säkert och miljövänligt. Slå på aviseringar i din brevlåda så ser du när du får post.



LÄS MER OM  
DIGITAL BREVLÅDA

Läs hur du skaffar en digital brevlåda på [digg.se](https://digg.se), Myndigheten för digital förvaltning.



## Våra mottagningar på 1177

När du kontaktar oss via 1177 kan det ibland vara en fördel att välja rätt mottagning. Då kommer ditt ärende direkt till rätt vårdpersonal och du får snabbare hjälp.

Du kan söka dig fram till våra mottagningar genom att klicka på "Hitta vård" på 1177. Är du osäker på vilken mottagning du ska välja kan du alltid börja med den allmänna mottagningen, så hjälper vi dig vidare. Den allmänna mottagningen heter "Fagersta Vårdcentral Svenska Kyrkan".

Till höger ser du alla våra mottagningar som vi har på 1177. Scanna QR-koderna för att komma till respektive mottagning.



## När du loggar in på 1177

För att logga in på 1177 behöver du en e-legitimation. Efter inloggning kan du se personlig vårdinformation och kontakta vården på ett säkert sätt. Du får också en möjlighet att vara delaktig i din egen vård.

### När du loggar in kan du

- läsa din journal och beställa en journalkopia
- förnya recept
- boka, omboka eller avboka en tid

### Vill du veta mer om hur du loggar in?



1. Scanna QR-koden med din mobilkamera
2. Öppna länken i din webbläsare
3. Läs mer om hur du loggar in på 1177: Steg för steg

## Tidsbokning

För att boka tid kan du ringa oss på 0223-473 00 vardagar kl. 08:00-17:00. Du kan också starta ditt ärende via chatten på 1177 Direkt Västmanland (se föregående sida). Vi gör en medicinsk bedömning och bokar en tid utifrån dina behov. Avbokning och receptförnyelse kan göras dygnet runt. Tid för exempelvis vaccination kan bokas via vår allmänna mottagning och vaccinationsmottagning på 1177.se eller genom att ringa oss.

## Våra mottagningar på 1177



Fagersta Vårdcentral  
Svenska Kyrkan  
(vår allmänna mottagning)



Fagersta Vårdcentral  
Familjeläkarmottagning



Fagersta Vårdcentral  
Distriktssköterske-  
mottagning



Fagersta Vårdcentral  
Barnvårdscentral, BVC



Fagersta Vårdcentral  
Barnmorskemottagning,  
MVC



Fagersta Vårdcentral  
Fysioterapimottagning



Fagersta Vårdcentral  
Vaccinationsmottagning



## DINA SYNPUNKTER ÄR VIKTIGA FÖR OSS

Vi strävar varje dag efter att erbjuda en trygg, tillgänglig vård där du känner dig sedd, hörd och väl omhändertagen. För att kunna utveckla Fagersta Vårdcentral Svenska kyrkan på bästa sätt behöver vi veta hur du som patient upplever vår verksamhet. Dina erfarenheter och synpunkter – stora som små – är betydelsefulla och hjälper oss att förstå vad som fungerar bra och vad vi kan göra ännu bättre.

Därför välkomnar vi dig att dela med dig av dina erfarenheter, tankar och idéer. Genom att bidra med dina perspektiv är du med och formar en vårdcentral som fortsätter att utvecklas i takt med våra patienters behov – en plats där alla kan känna sig trygga, respekterade och välkomna.

## Har du synpunkter på vården?

Om du är missnöjd med den vård du fått eller har förslag på hur vi kan göra vården bättre vill vi gärna veta det. Lämna dina synpunkter direkt till oss på vårdcentralen eller på [regionvastmanland.se/synpunkter](https://regionvastmanland.se/synpunkter).

Vill du ha personlig hjälp vänder du dig till patientnämnden. Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som arbetar för dina rättigheter.

### Patientnämndens kansli

Telefon: 021-17 59 00

[patientnamnden@regionvastmanland.se](mailto:patientnamnden@regionvastmanland.se)

Postadress: 721 89 Västerås

[regionvastmanland.se/synpunkter](https://regionvastmanland.se/synpunkter)

LÄS MER PÅ 1177

1177

 Region  
Västmanland

